

מדיניות פרטיות

סי. זי. אי בע"מ, ח"פ 510201106 (להלן: "החברה") מכבדת את הפרטיות של המשתמשים בשירותיה השונים של החברה (להלן ביחד: "המשתמש" או "המשתמשים") ובין היתר מבצעים הזמנה או רכישה של משקאות או מוצרי מזון ("ההזמנות") וכן משתמשים באתר האינטרנט אותו היא מנהלת ומפעילה בכתובות: [/https://www.barkan-winery.co.il](https://www.barkan-winery.co.il) ; [/https://www.barkanwinery-visitors.co.il](https://www.barkanwinery-visitors.co.il) (להלן: "האתרים").

מדיניות פרטיות זו ומדיניות ה-Cookies (המפורטת בסעיף 10 להלן) (להלן יחד: "מדיניות הפרטיות") מסדירות את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע אותו היא אוספת באתר.

המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמש להבין את מדיניות הפרטיות של החברה. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המידע שהחברה אוספת אודות המשתמשים בשירותים של החברה, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע, כיצד החברה מטפלת ושומרת את המידע ומהן זכויות המשתמשים בגין המידע שנאסף אודותיהם.

המידע שהמשתמש מוסר לחברה תלוי בהסכמתו וברצונו של המשתמש ואינה נובעת מחובה חוקית. המידע ישמר במאגר המידע של החברה, ובאפשרות המשתמש ליצור קשר עם החברה באמצעות פרטי הקשר המפורטים בסעיף 15 להלן. המידע נשמר במאגר המידע לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. השימוש בשירותים המוצעים על ידי החברה, מעידים על הסכמת המשתמש למדיניות פרטיות זו וכי מידע יישמר וינוהל במאגר כאמור. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן. למען הסר ספק, יובהר כי ככל שהמשתמש לא מסכים למסור את המידע, החברה לא תוכל לספק לו חלק או את כל השירותים המוצעים על ידה.

מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

1. מהו מידע?

במדיניות זו, משמעות המונח "מידע" הוא כל מידע הנאסף על ידי החברה או נמסר לה על ידי המשתמש או מי מטעמו, במסגרת השימוש של המשתמש בשירותים הניתנים על ידי החברה, שבאמצעותם ניתן לזהות את המשתמש ומידע המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").

2. המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמש

- 2.1. מידע שהמשתמש מוסר לחברה, בין היתר מכוח פניות של צרכנים לחברה;
- 2.2. מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם השירותים שמעניקה החברה, לרבות בנוגע לשימוש באתר ע"י המשתמשים;
- 2.3. באמצעות שימוש באתר.

3. המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש

החברה תאסוף אודות המשתמשים את המידע שיפורט להלן (כולו או חלקו):

- 3.1. שם מלא;
- 3.2. טלפון;
- 3.3. טלפון נייד;
- 3.4. דוא"ל;
- 3.5. כתובת;
- 3.6. פניות בנוגע לשירות צרכנים (הכולל את הפרטים המפורטים בסעיפים 3.1, 3.2 וכן פרטים אודות המוצר שנרכש ותיאור נסיבות הפניה).
- 3.7. כל מידע נוסף שהמשתמש מוסר ו/או מתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש ועם השימוש בשירותים;
- 3.8. בנוסף, במהלך השימוש באתר, החברה תאסוף מידע לא מזהה אודות המשתמשים, אשר אינו חושף את זהותם האישית של המשתמשים, והכול כמפורט במדיניות הקוקיז בסעיף 10 להלן: "מידע לא מזהה". במסגרת גוגל אנליטיקס

מדוע החברה אוספת את המידע והשימוש שהחברה מבצעת במידע ("המטרות")? החברה אוספת מידע אודות

המשתמש לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן:

- 3.9. לשם ובקשר עם מתן השירותים המסופקים על ידי החברה או מי מטעמה;
- 3.10. הפעלה וניהול של השירותים (ובין היתר, האתר) לרבות שיווק, פרסום, קידום מכירות ועידוד רכישות;
- 3.11. על מנת לאפשר את ביצוע הפעולות באמצעות האתר על ידי המשתמש;
- 3.12. לשם פיתוח, שיפור ותפעול השירותים, לרבות האתר;
- 3.13. לשם תחזוקה של האתר וניטור פעילות המשתמש בו;
- 3.14. לשם יצירת קשר עם המשתמש;
- 3.15. לשם עריכת נתונים סטטיסטיים והעברת מידע לרבות סטטיסטי או אחר, לצדדים שלישיים;
- 3.16. לשם ניתוח, ומחקר ועריכת סטטיסטיקות;
- 3.17. לשם עריכת סקרים בקרב המשתמשים;
- 3.18. לשם הצגה והתאמת מודעות שיוצגו בפני המשתמשים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט ועשויים להתאים להעדפותיהם;

- 3.19. ניתוח פרופילים של המשתמשים באתר לשם שיווק מוצרים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט;
- 3.20. לצרכים פנימיים של החברה;
- 3.21. לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד החברה ומי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים;
- 3.22. לשם אחיפה של הוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו;
- 3.23. לשם עמידה בהוראות כל דין;
- 3.24. כמו כן, החברה עושה שימוש במידע לא מזהה שנאסף באמצעים טכנולוגיים שונים, בין היתר, לצורך תפעול של האתר, על מנת להקל את השימוש באתר, לצורך בדיקות סטטיסטיות בקשר עם השימוש באתר ועוד, כמפורט בסעיף 10 למדיניות הפרטיות להלן.

4. העברה של המידע

- 4.1. החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים, אלא כמפורט במדיניות הפרטיות.
- 4.2. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- 4.3. החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 4.3.1. צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיות מידע (IT), שירותי אחסון מידע, שירותי בניית אתרים, , , חברות אשר מעניקות שירותי פרסום ושיווק, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים בקשר עם פעילותה.
- 4.3.2. צדדים שלישיים אשר החברה עושה שימוש בפלטפורמות שלהם לצורך אספקת השירותים, שיווק ומכירת השירותים ו/או ניהול הקשר עם הלקוחות (המתעניינים בביצוע סיורים – ביחס ליקבי ברקן בלבד והשימוש בהן על ידי הלקוח ייעשה בהתאם ובכפוף למדיניות הפרטיות של כל מערכת ו/או מדיה כאמור לעיל, כפי שתעודכן מעת לעת, ואשר זמינה באתרי הפלטפורמות כאמור.
- 4.3.3. לחברות נוספות בקבוצת החברות של החברה.
- 4.3.4. אם תתקבל אצל החברה הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם להוראות כל דין.
- 4.3.5. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה.
- 4.3.6. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או

בתכנון, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה.

4.3.7. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים.

4.3.8. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש עושה שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.

4.3.9. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.

4.4. החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת ההגנה של המידע שונה מהוראות הדין הישראלי ואשר עשויות להעניק הגנה פחותה מזו הניתנת על פי דיני הגנת הפרטיות בישראל. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות זו, שימוש בשירותים ובין היתר באתר מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הגנת פרטיות זו לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו אצל צדדים שלישיים אשר ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.

4.5. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו, החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לספקי שירות לרבות בכל הקשור לאיסוף המידע על ידי ספקי שירות, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו על ידי ספקי שירות ועוד.

5. אבטחת מידע

5.1. החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו.

5.2. החברה לא מתחייבת שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה אינה בטוחה עוד, אנא עדכן אותנו באמצעי התקשורת שבסעיף 16 למדיניות הפרטיות.

6. הגבלת אחריות

החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.

7. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

8. מידע על אנשים אחרים

אם המשתמש יספק מידע לחברה בקשר לאנשים אחרים, לרבות בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, על המשתמש לעשות כן אך ורק לאחר: (א) שהמשתמש עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן – (ב) המשתמש קיבל הסכמה הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות זו ובהתאם להוראות הדין, ככל שנדרש.

9. Cookies

האתר עושה שימוש ב-Cookies וטכנולוגיות אחרות לשם אחת או יותר מהמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. למידע נוסף אודות אופן השימוש ב-Cookies ובטכנולוגיות באתר ניתן לעיין במדיניות ה-Cookies כאן: https://www.barkan-winery.co.il/sites/all/themes/barkan_acc/uploaded/barkan-cookie-policy.pdf (להלן: "מדיניות הקוקיז").

10. קישורים והיפר קישורים

- 10.1. האתר יכול שיציע קישורים, היפר-קישורים או באנרים לאתרים אחרים, אשר החברה אינה מפקחת עליהם או בודקת אותם, את מהימנותם ואת חוקיותם ואת כל הקשור לאבטחה שלהם ולמדיניות הגנת הפרטיות שלהם.
- 10.2. החברה לא תהיה אחראית לשימוש שעושים משתמשים בקישורים המופיעים באתר, בדפים שאינם נמצאים באתר או באתרים אחרים, והמשתמשים מתחייבים לציית ולקיים את ההוראות והתנאים של אותם אתרים או דפי אינטרנט ולהתקשר ישירות לספקים של אתרים אלה או דפים אלה בכל הקשור לנושאים שיעלו בקשר עם כניסה, עיון שימוש ועוד.
- 10.3. לפיכך, החברה לא תישא בכל אחריות, מכל סוג שהיא, בקשר עם האתרים האחרים לרבות בכל הקשור לאיסוף, שימוש, העברה של מידע באתרים האחרים, התוכן שיפורסם בדפים של האתרים האחרים ועוד.

11. זכות עיון ותיקון המידע

הזכות לעיין ולתקן את המידע היא בהתאם להוראות החוק. אם המשתמש מעוניין לעיין או לתקן את המידע, ניתן לעשות זאת באמצעות פנייה לחברה בהתאם לפרטי התקשרות המופיעים בסעיף 16 למדיניות פרטיות זו להלן.

12. הדין החל וסמכות השיפוט

- 12.1. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הפרטיות, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.
- 12.2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש בשירותים של החברה ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו, מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.

13. שינויים ועדכונים

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. מדיניות הפרטיות העדכנית שתפורסם באתר תחייב את המשתמש. המשך השימוש של המשתמש באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת, לרבות לשינויים.

14. שונות

- 14.1. המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.
- 14.2. אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

15. יצירת קשר

ככל שלמשתמש ישנן שאלות נוספות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, המשתמש מוזמן לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: info@tempo.co.il או בטלפון 1-800-300-370.

מעודכן לחודש אוגוסט 2025.